س / عندي مشكلة لما اتمم عملية الدفع في دبلوم التصميم المرئي وواجهة المستخدم بقيمة 4968 يرفض السحب يقول الرصيد غير كافي مع انة يوجد الرصيد الكافي وايضا يقول في خطاء ب رقم البطاقة اذا فية خطاء كيف وصلني اشعار الرفض

ج / برجاء التأكد من وجود رصيد كافى فى حاسبك الخاص علما بأن هناك رسوم تحويل دولي لبعض البطاقات او يمكنك تجربة بطاقة اخرى

.....................................................................

س / حاولت تحميل شهادة او وثيقة الدبلوم لكن ما قدرت ماحصلتها إذا ممكن تزودوني فيها

ج / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مرفق لكي صورة شهادتك يمكنك ايضا التحقق من الشهادة من خلال الموقع

رابط الموقع :

<https://anasacademy.uk/certificate/certificate-check.php>

كود التحقق من الشهادة :

AC886420231106

Attachments :

.....................................................................

س / السلام عليكم في كل مره اقوم بتسجيل الدخول على منصة متدرب يرفض ادخالي اتمنى اصلاح المشكلة وشكرا

ج / اود افاتك بان المحاضرات المسجلة تكون متاحة لكى على المنصة لمدة سنتين

وقد انتهت مدة السنتين لظهور المحاضرات

.....................................................................

س / السلام عليكم واجهتني مشكلة في إدخال البيانات الإكاديمية.. كما تظهر في الصور.

ج / يرجى العلم انه سيتم ارسال بيانات تسجيل الدخول وتفعيل البريد الالكتروني الاكاديمي الخاص بكم قبل بداية الدراسة في البرنامج المسجل به

.....................................................................

س / مرحبا من فضلك تواصلوا مع المالية ان هناك خلل في الدفع و انه ستتاح لي الدروس لكن لا استطيع حضور المحاضرة في تيمز لا زالت مغلقه

ج / يرجى توضيح المشكلة التى تواجهك عند الدخول على تيمز ؟

.....................................................................

س / عند دخولي لمقرر التسويق عبر البريد الالكتروني لا استطيع فتح الدروس وعند الضغط تخرج لي حقوق الملكية الفكرية

ج / تم حل المشكلة عزيزتي يرجي المحاولة مره اخري الان

.....................................................................

س / حاولت تسجيل الدخول على الأوتلوك والتيمز والدرايف بالايميل الاكاديمي الموضح بالصفحه الرئيسية SD01856@anasacademy.uk وفي كل مره اواجه رسالة الخطأ ( الايميل خطأ او غير موجود )

ج / يرجي العلم ان الدراسة لم تبدآ بعد للدبلوم المسجل به سوف يتم تفعيل البريد الاكاديمى الخاص بك قبل بداية الدراسة

.....................................................................

س / واجهه مشكلة في رفع المشروع

ج / يرجى الضغط على اختيار ملف واختيار الملف الذى تريدين رفعه

.....................................................................

س / احاول الدخول الى حسابي بالاكاديميه ولايقبل غيرت الرقم السري وايضا لايقبل

ج / يمكنكم الدخول على حسابكم على منصة خدمات المتدرب من خلال البيانات التالية والرابط التالي

<https://lms.anasacademy.uk/login>

اسم المستخدم

[fssha9@gmail.com](mailto:fssha9@gmail.com)

كلمة المرور

anasAcademy123

.....................................................................

س / منصة المتدرب لا تعمل واحاول تغيير كلمة السر ويظهر ان الإيميل خطأ ويرفض

ج /

يمكنكم الدخول على حسابكم على المنصة من خلال البيانات التالية والرابط التالي

<https://edu.anasacademy.uk/login/index.php>

اسم المستخدم

[Manalay98@gmail.com](mailto:Manalay98@gmail.com)

كلمة المرور

Test$$2025

كما يمكنكم الدخول على حسابكم على منصة خدمات المتدرب من خلال البيانات التالية والرابط التالي

<https://lms.anasacademy.uk/login>

اسم المستخدم

[sebamd@outlook.sa](mailto:sebamd@outlook.sa)

كلمة المرور

anasAcademy123

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته تم تحديث حسابي بعد مشكلة عدم التمكن من فتح المنصة لاكثر من ستة أشهر, لكن ما زالت المشكلة واجهة المنصة مختلفة غير مرتبة ولا استطيع فتح المحاضرات! مرفق الصورة

ج / برجاء تزويدنا بالبريد الالكتروني الاكاديمي والتخصص ورقم الدفعة التابعة لها والفترة الدراسية

.....................................................................

س / السلام عليكم: انا خريج اكاديمية انس حبيت ادخل حسابي بالاكاديمية بيانات الدخول صحيحه لايسمح لي بالدخول طلبت استعادة كلمة مرور لايقبل الايميل

ج / برجاء تزويدنا بالبريد الالكتروني الاكاديمي والتخصص ورقم الدفعة التابعة لها والفترة الدراسية

حياك الله عزيزتي

نعتذر منك عزيزتي ولكن تم انتهاء الفترة المتاحة للوصول للمحاضرات المسجلة

.....................................................................

س / احتاج الله يعافيكم تغيير الرقم السري او ترسلون رقم جديد لا استطيع الدخول ارجوا حلها بشكل عاجل [EMVA4712294@anasacademy.uk](mailto:EMVA4712294@anasacademy.uk)

ج / يمكنكم الدخول على حسابكم على المنصة من خلال الرابط

<https://edu.anasacademy.uk/login/index.php>

اسم المستخدم

[emva4712294@anasacademy.uk](mailto:emva4712294@anasacademy.uk)

كلمة المرور

Test$$2025

.....................................................................

س / عند التسجيل يظهر لي أسم المستخدم او كلمة المرور خطأ مع تأكدي ان المعلومات صحيحه

ج /

يمكنكم الدخول على حسابكم على منصة خدمات المتدرب من خلال الرابط

<https://lms.anasacademy.uk/login>

اسم المستخدم

[noofyh16@gmail.com](mailto:noofyh16@gmail.com)

كلمة المرور

anasAcademy123

.....................................................................

س / سبق وارسلت المشكله وللان ما انحلت ارسلتو رابط بس ما اشتغل عندي ممكن الله يسعدكم ترسلون الباسوورد من عندكم [emva4712294@anasacademy.uk](mailto:emva4712294@anasacademy.uk)

ج/ السلام عليكم ورحمة الله،

بالفعل عزيزتي تم ارسال لكي كلمة المرور الجديدة للتيمز والمنصة

أعتذر لك عن المشكلة التقنية التي واجهتها، وأتفهم تمامًا الإزعاج الذي قد تسببه. نحن هنا لمساعدتك، وسنعمل على حل المشكلة بأسرع وقت ممكن.

لذا، أود أن أرسل لك رابط اجتماع لنتمكن من مناقشة المشكلة بشكل مباشر وتقديم الحلول المناسبة

يرجي تحديد الموعد المناسب لكي اليوم واذا كان مناسب لكي الآن يرجي التوضيح وسيتم ارسال لكي رابط الإجتناه

.....................................................................

س / وين اقدر اشوف حصة التهيئة لإختبار الالليستريتور علما اني كنت مسجل فيها و حضرتها ولكن ما لقيتها فالمقررات الدراسية

ج / برجاء التواصل مع وحدة الاختبارات الاحترافية

[Ptu@anasacademy.uk](mailto:Ptu@anasacademy.uk)

.....................................................................

س / لا يمكن تنزيل منصة اامتدرب ع الجهاز

ج /يرجى العلم ان منصة المتدرب لا يمكن تنزيله على الجهاز ويمكنك الدخول عبر المتصفح فقط

يمكنك الدخول على منصة خدمات المتدرب عبر الرابط التالي

<https://lms.anasacademy.uk/>

.....................................................................

س / لم أتمكن من رفع ملف الواجب - لا يتم استقبال الملف من نوع PSD

ج / يرجى تحويل صيغة الملف إلى PDF

.....................................................................

س / يوجد خطأ في اسم العائلة مكتوب ALvSWAIDAN الصحيح AL-SWAIDAN

ج / يمكنك تقديم طلب للتعديل عن طريق الخدمات الالكترونية الموجودة داخل حسابك على منصة خدمات المتدرب عبر الرابط التالي

<https://lms.anasacademy.uk/>

.....................................................................

س / السلام عليكم لدي حساب ف الموقع بإيميل aziza.34@gmail.com ولي فتره احاول ارجع ادخل حسابي لايسمح لي ويكتب انو غير مسجل الايميل تبعي

ج / برجاء تزويدنا بالبريد الالكتروني الاكاديمي والتخصص ورقم الدفعة التابعة لها والفترة الدراسية

او اعادة رفع الصورة المرفقة مرة اخرى او بصيغة مختلفة

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اليوم ١٦ نوفمبر هو اخر موعد لتسليم المشروع وعند دخول رابط التسليم تظهر لي ان وقت التسليم انتهاء ارجو حل هذه المشكله ليتسنى لي رفع الملف ..وشكرا

ج / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته نشكرك على تواصلك مع أكاديمية أنس للفنون البصرية يرجى الانتظار، سيتم تحويل محادثتك إلى القسم المختص للإجابة على استفسارك نسعد بخدمتك

.....................................................................

س / عندما استخدم الايميل يرفص قبوله بانه غير موجود

ج / يرجى العلم انه سيتم ارسال بيانات تسجيل الدخول وتفعيل البريد الالكتروني الاكاديمي الخاص بكم واضافتك في التيمز قبل بداية الدراسة في البرنامج المسجل به

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته عندي مشكلة وهي عدم ظهور تطبيق OneDrive ضمن التطبيقات الموجودة وحتى عند البحث على التطبيق لا يوجد

ج / حياك الله عزيزتي

يرجي العلم انه غير متاح ترخيص من قبل الأكاديمية لل one drive

.....................................................................

س / السلام عليكم جربت أدخل على إيميل الأكاديمية أكثر من مرة ولم يتم تسجيل الدخول لا أعلم ماهي المشكلة

ج / يرجى الدخول عبر الرابط التالي إلى الاجتماع التقني لحل مشكلتك

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWZiYzQxNWMtMmUzZS00ODFiLTllZmYtM2NjNWViY2E2YWIw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227583f372-799d-4f9a-8a84-a4fa0b27a8d1%22%2c%22Oid%22%3a%226a01edbe-8df5-410f-8e4e-aada0088891c%22%7d>

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. فضلاً هل يمكن تعديل لقب الاسم باللغة الإنجليزية بدل Alhujailu إلى: Alhujaily مع الشكر لكم

ج / حياك الله عزيزتي تم تعديل الاسم

.....................................................................

س / لم يصلني البريد الاكاديمي وكلمة المرور وتبء محاضراتي اليوم الرجاء تزويدي بها

ج / يرجي العلم ان البيانات الآكاديمية تظهر في الملف الشخصي الخاص بكم علي منصة المتدرب

.....................................................................

س / السلام عليكم اشتريت جهاز محمول جديد وارغب في تنزيل الاوفس عليه ولكن لا تظهر لي صلاحيات لتنزيل الورد وباقي التطبيقات وهل التطبيقات تنتهى بعد انتهاء الماجستير؟

ج / حياك الله

يرجى العلم انه يمكنك استخدام الصلاحيات عن طريق المتصفح وليس تطبيقات الهاتف

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته حاولت أحمل برنامج ميكروسوفت تيمز لكن للاسف ما ضبط معي

ج / حياك الله عزيزتي

يرجي توضيح المشكلة التي تواجهك بلقطة شاشة

.....................................................................

س / السلام عليكم يعطيكم العافية انا كان عندي حساب بالموقع واخذت دروة تصاميم السوشيال ميديا بالفوتوشوب والآن احاول الدخول و مو جاي يدخل شكرا لكم هذا البريد الاكتروني

[salilaldar17@gmail.com](mailto:salilaldar17@gmail.com)

الدورة كانت

تصاميم السوشيال ميديا

و في المرفقات تجد الشهادة

Attachments :

ج / نعتذر منك

هناك خطأ في الملف المرفق من قبلكم

يرجى ارسال الشهادة بصيغة مختلفة مثل

png

او

pdf

.....................................................................

س / السلام عليكم ابي اسجل دخول لحسابي انا كنت من الدفعه الخامسة ابي ادخل للجزء الاول من الدبلوم التصميم الجرافيكي مايدخلني

ج / نعتذر منك

هناك تحديثات في منصة المتدرب نعمل على حلها في اسرع وقت ممكن

نسعد بخدمتك دمت فى حفظ الله ورعايته

.....................................................................

س / مرحبا. لا استطيع الدخول على الايميل الخاص بي في الاكادميه ولا الم استطع اضافته على برنامج أوثنتيكيتور SD00225@anasacademy.uk أرجو المساعدة

ج / يمكنك الدخول على البريد عن طريق المتصفح على اللاب توب عبر الرابط التالي

<https://portal.office.com/>

ويمكنك الدخول على البريد على الهاتف عن طريق برنامج تحميل برنامج الاوت لوك

وعند ظهور اضافة الاوثينتكيتور يرجى الضغط على لاحقاً او ليس الان واستكمال باقي الخطوات

ويرجى العلم ان الدخول يكون عن طريق البيانات المرسلة لكم

واذا كان هناك اي استفسار فيرجى التواصل معنا وسنقوم بالرد عليكي وحل المشكلة اللتي تواجهك

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته احاول عمل طلب قبول جديد ، تم ادخال جميع المعلومات الشخصية لكن لم يتم إرسال كود التحقق الى البريد الإلكتروني ارجو النظر في الأمر ، وشكرأ لكم .

ج / يرجي التأكد من كتابة البريد بشكل صحيح وإذا استمرت المشكلة يرجي المحاولة ببريد آخر

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله

اواجة مشكلة في حضور المحاضرات المسجلة حيث تظهر لي رسالة ( Error play ) في منهج إدارة مشاريع التصميم لذلك تعذر علي المحاضرات بالتواريخ التالية 3/6 و 3/9

ج / حياك الله عزيزتي يرجي العلم ان الفيديوهات تعمل بشكل صحيح ولايوجد بها اي مشكلة يمكنك التأكد من جودة الإنترنت لديك واذا استمرت المشكلة يرجي التواصل معنا مره اخري مع ارفاق صورة توضح المشكلة

.....................................................................

س / برنامج التيمز لايقبل دخولي وارسل اشعار اطلب الدعم من موؤسستك

ج /

يمكنك الدخول الى تيمز من خلال الايميل الاكاديمى الخاص بكم

[SD02071@anasacademy.uk](mailto:SD02071@anasacademy.uk)

وكلمة المرور

SD$$2025

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله رفعت طلب الحصول على افادة تدريب واحتاجها بشكل عاجل لانها احدى متطلبات تحميل برنامج الاوتو كاد وعندي مهلة 14 يوم للتسليم هذه الافادة ان امكن ارسالها اليوم وذلك بسبب وجود مهام يجب العمل عليها من خلال الاوتو كاد ومدة التاسك قصيرة

ج / تم إرسال إفادة التدريب اليوم على البريد الشخصي

.....................................................................

س / مرحبا أرغب في فتح خانة تسليم الواجب للتكليف من محاضرة الفوتوشوب كرما حيث الأيام الماضية لم أستطع الدخول للمنصة

ج / يرجي توضيح المشكلة التي كانت تواجهك عند محاولة الدخول علي المنصة عند وقت التسليم

.....................................................................

س / شهاده التخرج من الاكاديميه يحمل اسم خاطئ وغير صحيح يحث ان الاسم الصحيح هو MALAK FAHAD ALGHMDI

ج / يمكنك الدخول الى حسابكم وتقديم طلب استخراج بدل تالف

مرفق لكم لقطة شاشة توضح الخطوات

.....................................................................

س / مشكلة بعد رفع التكليف في مقرر فوتشوب 1 حيث أني أواجة مشكلة في عرض المرفق الذي سبق وتم رفعه حيث أنه يظهر لي موقع أخر ليس له علاقة بالمرفق شكرا لكم

ج / جاري العمل علي حل المشكلة سوف يتم التواصل معكم فور حلها

.....................................................................

س / دفعت رسوم الدبلوم كاملة ومع ذلك لم يدخلني الى لوحة التحكم

ج / جاري العمل علي حل المشكلة سوف يتم الرد عليكم في اقرب وقت ممكن

.....................................................................

س / احاول اسجل الدخول من الايباد الخاص بي وادخل نفس المعلومات لكن نفي المشكله

ج / يرجي ارفاق صورة توضح المشكلة حيث ان الصور المرفقة لا يمكن فتحها

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله في اي خانة احصل الشهادة لانها لم تظهر معي ؟؟ وشكرا

ج / يمكنك الدخول الى حسابكم الخاص والضغط على الشهادات ومن ثم الانجازات

ثم تحميل الشهادة كاصورة او pdf

اليكم صورة توضح الخطوات

.....................................................................

س / قمت باتباع الخطوات المرفقة في الموقع الأكاديمية لكن هناك خلل في تسجيل الدخول للتطبيقات

ج / يرجي تنزيل برنامج microsoft authenticator علي الجوال وتسجيل الدخول عليه بالاميل الاكاديمي

.....................................................................

س / مرحبا ، توجد لدي مشكلة بعدم وجود خانة لمسح صورة او ملف جواز السفر الذي تم رفعه سابقا كي اقوم بتنزيل صورة جواز السفر الحديث. وعند اختيار كلمة تنزيل صورة لا تتغير و لا اجد ان الصورة قد تم تحديثها .

ج / تم مسح الهوية القديمة برجاء رفع الهوية الحديثة

.....................................................................

س /ما تزال المشكلة قائمة ولم تمسح صورة جواز السفر القديم ، اضافة الى مكان السكن ، هو جدة ولكن لا استطيع تحديث هذا الخيار ايضا فهي موجودة على مدينة الرياض ولا يمكن تغيير المدينة ايضا .

وقد قمت بتحديث الصفحة عدة مرات ولكن المشكلة قائمة.

ج / يمكنك التواصل مع أداره القبول والتسجيل من خلال البريد التالي :

[admissions@anasacademy.uk](mailto:admissions@anasacademy.uk)

.....................................................................

س / لما افتح حسابي على الجوال يكتب البريد غلط

ج / يرجى العلم ان الدخول على منصة خدمات المتدرب يكون من خلال البريد الشخصى وليس الاكاديمى وهو nwal46868@gmail.com

.....................................................................

س / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته تحية طيبة وبعد اود ابلاغكم اني قمت بالتسجيل بالخطأ في برنامج الدبلوم المهني فى التصميم المرئي (9) علماً ان رغبتي هي التسجيل في التصميم المرئي والرسوم المتحركة (VDMG) لعدم ظهور خانات التسجيل عند طلب التسجيل آمل منكم التلطف بقبول طلبي والتعديل لارتباط اعمالي بدبلوم التصميم المرئي والرسوم المتحركة (VDMG) > وليس لدي أي ممانعه لدفع الفارق ان وجد شاكر لكم و مقدر ،، دمتم بود

ج /مرفق لك صورة توضح كيفية التحويل من تخصص لتخصص اخر

.....................................................................